



PDQ

Politica della qualità

Author : Daniele Banfi
Under the direction of -
09/2025

Department : Direction
Doc. Reference : PDQ
Issue : 1

Pagina intenzionalmente bianca

Indice

1 Premessa.....5

2 Obiettivi.....5

Pagina intenzionalmente bianca

WamBlee s.r.l.

Indirizzo: Via Vittori 19

Partita IVA: IT02276360399

Settore di attività: Metalmeccanica: produzione apparati radioelettrici e di precisione

Data di emissione: 04/09/2025

Data di revisione: 04/09/2025

1 Premessa

La Direzione aziendale ritiene fondamentale la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità. L'impegno profuso in tali direzioni viene documentato nella presente POLITICA PER LA QUALITÀ.

2 Obiettivi

La politica aziendale perseguita nel tempo si basa sui seguenti aspetti: indicatori economici di fatturato, indicatori di apertura e chiusura di progetti, indicatori di soddisfazione clienti, approccio alle vendite orientato al cliente per rendere più solida la fidelizzazione degli esistenti e per aumentare la possibilità di acquisirne di nuovi, indicatori di crescita professionale del personale attraverso la formazione e di collaborazione con le scuole per progetto alternanza "scuola – lavoro" (vedi doc. "ASL_1_Alternanza scuola lavoro 2015", che si trova dentro registrazioni nella cartella "Attività e rapporti con scuola", 2015) e analisi dei rischi/opportunità.

La Direzione, al fine di perseguire i macro-obiettivi sopraindicati, utilizza le seguenti strategie:

- **Orientamento al Cliente:** La soddisfazione dei nostri clienti è la nostra priorità. L'ascolto attivo delle loro esigenze, la tempestività nella risposta e la costante attenzione alla qualità del servizio sono al centro delle nostre operazioni.
- **Miglioramento Continuo:** Ci impegniamo costantemente a migliorare i nostri processi, le nostre competenze e le tecnologie utilizzate. Ogni membro del team è responsabile di contribuire al miglioramento continuo, per garantire che ogni prodotto e servizio che offriamo rispecchi gli standard più elevati.
- **Formazione e Crescita del Personale:** La qualità è il risultato dell'impegno e della professionalità di ogni singolo collaboratore. Per questo motivo, investiamo nella formazione continua del nostro personale, favorendo lo sviluppo di competenze che supportino la nostra missione di eccellenza.
- **Gestione Efficiente delle Risorse:** Utilizziamo le risorse in modo responsabile ed efficiente, ottimizzando i processi e minimizzando gli sprechi, al fine di garantire la sostenibilità economica e la massima qualità del prodotto finale.
- **Gestione dei rischi ambientali :** L'azienda ha adottato un piano di Business Continuity Plan
- **Controllo e Monitoraggio:** Adottiamo un sistema di controllo rigoroso per monitorare la qualità in tutte le fasi della produzione, dalla progettazione alla consegna, per assicurarci che i nostri prodotti e servizi soddisfino i requisiti richiesti dai clienti e le normative vigenti.
- **Innovazione e Adattabilità:** Riconosciamo che il contesto di mercato è in continua evoluzione e ci impegniamo ad essere flessibili, pronti ad adattarci e a innovare per rispondere alle nuove sfide e

alle opportunità che emergono.

La comunicazione della politica per la qualità al personale interno avviene mediante incontri informali e comunicazioni scritte via email.

Luogo e Data: Faenza, 4/9/2025

Il Legale Rappresentante:

Firma _____

Daniele Banfi